

# Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Telkomsel Orbit Witel Medan berbasis *WEB* menggunakan *Framework Codeigniter*

Nurul Hanayah<sup>[1]</sup>, Faizin Ridho<sup>[2]</sup>  
Prodi Manajemen Informatika, Politeknik Ganesha Medan<sup>[1], [2]</sup>  
Medan, Indonesia  
faizinridho@polgan.ac.id<sup>[2]</sup>

\*Penulis Korespondensi

Diajukan : 07/01/2024

Diterima : 08/01/2024

Dipublikasi : 23/01/2024

**Abstract**— *In the business world, technology can be used as a tool to help people manage all activities such as transactions, procurement, distribution and sales. The introduction of Telkomsel Orbit products is quite time consuming so the orbit admin is still carrying out the monitoring process manually starting from procurement, ordering, distribution, sales to activation. The manual monitoring process triggers negative impacts such as failed sales and distribution due to delays in information regarding stock of goods ready to be distributed. Limited human resources can have a negative impact on product marketing performance. The data analysis method applied is descriptive qualitative so that data can be concluded, classified, analyzed and interpreted objectively assisted by secondary data types where data is presented by the company and internal data sources. This research focuses on handling the ordering and distribution process for Telkomsel Orbit devices which will help the Orbit admin's work in verifying orders and distributing incentives from device orders that have been successfully sold by agents. The web application is flexible for use via smartphone, PC or laptop, making it easier for users to input and track data. The design and implementation of this web monitoring application uses the Codeigniter tool which simplifies the system development process.*

**Keywords**— *Web Application, CodeIgniter. Product Ordering, Order Monitoring.*

**Abstrak**— Dalam dunia bisnis, teknologi dapat digunakan sebagai alat untuk membantu manusia dalam mengelola seluruh kegiatan seperti transaksi, pengadaan, distribusi hingga penjualan. Pengenalan produk Telkomsel Orbit cukup memakan waktu sehingga admin orbit masih melakukan proses monitoring secara manual mulai dari pengadaan, pemesanan, distribusi, penjualan hingga aktivasi. Proses monitoring manual memicu dampak negatif seperti gagalnya penjualan dan distribusi akibat keterlambatan informasi terkait stok barang yang siap untuk disalurkan. Dengan keterbatasan SDM yang dapat memberikan dampak negatif terhadap performansi pemasaran produk. Metode analisis data yang diterapkan adalah kualitatif deskriptif sehingga data dapat disimpulkan, diklasifikasi, analisis dan diinterpretasikan secara objektif dibantu dengan jenis data sekunder yang mana data disajikan oleh perusahaan dan sumber data yang bersifat internal. Penelitian ini berfokus pada penanganan proses pemesanan dan distribusi perangkat Orbit Telkomsel yang akan membantu pekerjaan admin Orbit dalam melakukan verifikasi pemesanan hingga pendistribusian insentif dari pemesanan perangkat yang berhasil terjual oleh agen. Web aplikasi bersifat fleksibel untuk digunakan melalui smartphone, PC atau laptop sehingga memudahkan pengguna dalam melakukan *input* dan *tracking* data. Perancangan dan penerapan aplikasi web monitoring ini menggunakan tools Codeigniter yang mempermudah proses *developing system*.

**Kata Kunci**— *Web Application, Codeigniter. Pemesanan Produk, Monitoring Order*



## I. PENDAHULUAN

Bisnis digital adalah model bisnis yang menggunakan teknologi internet dan digital secara online (Perdana, 2020). Dengan berkembangnya bisnis digital, perusahaan semakin bersaing dalam mencapai target bisnisnya sendiri. Dalam dunia bisnis, teknologi dapat digunakan sebagai alat untuk membantu manusia dalam mengelola seluruh kegiatan seperti transaksi, pengadaan, distribusi hingga penjualan (Eka, 2022 ).

Adapun penelitian terdahulu yang menjadi pedoman berasal dari jurnal Yeni Anggraini, Donaya Pasha, Damayanti, Aan Setiawan dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Orbit Station)” dalam upaya peningkatan efisiensi pemasaran produk ke konsumen dan meningkatkan penjualan produk dengan informasi yang disajikan melalui web yang dirancang (Anggraini, Pasha, Damayanti , & setiawan, 2020). Adapun penelitian terdahulu lainnya yang menjadi pedoman berasal dari jurnal Ade Hendini yang berjudul “Pemodelan UML Sistem Informasi Monitoring Penjualan dan Stok Barang (Studi Kasus : Distro Zhezha Pontianak)” sebagai upaya peneliti meningkatkan efisiensi pengawalan stok dan penjualan produk (Hendini, 2016).

Telkomsel Orbit merupakan produk baru yang dinaungi oleh Telkom Group yang merupakan produk penyedia layanan internet rumah serba digital di Indonesia yang menggunakan perangkat modem WiFi. Telkomsel Orbit mulai di distribusikan ke seluruh unit Home Service sebagai produk penyedia layanan internet baru di Indonesia. Home Service merupakan unit pelayanan produk home digital yang dikembangkan oleh Telkom Grup.

Pada tahun 2020, Telkom Grup mulai mengerahkan tim admin digital untuk proses pengenalan produk, proses pemesanan, hingga distribusi Orbit ke seluruh Indonesia dengan membuka peran baru untuk memonitor pemasaran Orbit di setiap Wilayah Telkom (WITEL). Pengenalan produk Telkomsel Orbit cukup memakan waktu sehingga admin orbit masih melakukan proses monitoring secara manual mulai dari pengadaan, pemesanan, distribusi, penjualan hingga aktivasi. Proses monitoring manual memicu dampak negatif sepertiagalnya penjualan dan distribusi akibat keterlambatan informasi terkait stok barang yang siap untuk disalurkan.

Pendahuluan ditulis tanpa sub judul / sub bab dan menyatakan permulaan substansi artikel yang memuat topik, fenomena / gap penelitian / gap teori, masalah, tujuan, orisinalitas, *grand theory* / teori yang digunakan dalam penelitian, dan rumusan hipotesis. Pendahuluan menawarkan konsep teoritis, gagasan, dan mempresentasikan temuan penelitian sebelumnya sebagai pembanding, serta penguatan, pengayaan, dan penyempurnaan pembahasan, analisis, dan interpretasi. Penyajiannya harus koheren secara kronologis dan hubungan logis antara satu paragraf dan paragraf berikutnya harus jelas.

## II. STUDI LITERATUR

### Pengertian Monitoring

Monitoring adalah proses pengumpulan dan analisis informasi berdasarkan indicator yang ditetapkan secara sistematis dan kontinu tentang kegiatan program sehingga dapat dilakukan Tindakan koreksi untuk penyempurnaan program kegiatan itu selanjutnya. Pemantauan yang dapat dijelaskan sebagai kesadaran (*awareness*) tentang apa yang ingin diketahui, pemantauan berkadar tingkat tinggi dilakukan agar dapat membuat pengukuran melalui waktu yang menunjukkan pergerakan ke arah tujuan atau menjauh dari itu (Mardiani, 2013).

### Aplikasi Berbasis Web

Definisi sebuah aplikasi berbasis web adalah sebuah program komputer yang memanfaatkan web browser serta teknologi web untuk melakukan tugas-tugas melalui internet. Aplikasi berbasis web menggunakan kombinasi server-side script seperti aspek maupun PHP untuk menangani penyimpanan dan mendapatkan informasi. Client-side script seperti JavaScript dan HTML juga digunakan untuk menyampaikan informasi kepada pengguna (Suryawinata, 2019).

Aplikasi adalah sebuah perangkat lunak yang memiliki fungsi untuk melakukan berbagai bentuk pekerjaan dan tugas-tugas tertentu untuk membantu pengguna. Aplikasi adalah program komputer



yang dibuat untuk menolong manusia dalam melaksanakan tugas tertentu. Suatu aplikasi dapat memanipulasi teks, angka, gambar, suara ataupun kombinasi dari unsur-unsur tersebut.

Terdapat 2 jenis kategori *website* yaitu :

1. *Website* statis

Merupakan *website* yang mempunyai halaman yang tidak berubah. Perubahan suatu halaman dilakukan secara manual dengan mengedit code yang menjadi stuktur dari *website* tersebut.

2. *Website* dinamis

Merupakan *website* yang secara terstruktur diperuntukan untuk diupdate sesering mungkin. Biasanya disediakan halaman backend untuk melakukan perubahan konten dari *website* tersebut. Contohnya: web portal, web berita, dll.

3. *Website* Interaktif

Merupakan *website* yang berinteraksi antara penggunanya. Biasanya berupa forum diskusi maupun blog. Dimana adanya moderator sebagai pengatur alur diskusi (Sari, Abdillah , & Sunarti, 2019).

Dapat disimpulkan bahwa *website* adalah satu atau lebih halaman yang saling berhubungan menggunakan jaringan halaman yang dapat menampilkan informasi berupa teks, gambar, video, suara, diagram dan tabel pada *web browser* baik itu bersifat statis maupun dinamis (Zahrani, 2019).

### **PHP (*Hypertext Preprocessor*)**

PHP (*Hypertext Preprocessor*) merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi berbasis web. PHP termasuk Bahasa program yang bisa berjalan di sisi server, atau sering disebut Side Server Language. Jadi, program yang dibuat dengan kode PHP tidak bisa berjalan kecuali dia dijalankan pada server web, tanpa adanya server web yang terus berjalan dia tidak akan bisa dijalankan [9]. MySQL. MySQL merupakan nama dari database server. Database server adalah server yang berfungsi untuk menangani database. Database adalah suatu pengorganisasian data dengan tujuan memudahkan penyimpanan dan pengaksesan data. MySQL tergolong sebagai database relasional. Pada model ini, data dinyatakan dalam bentuk dua dimensi yaitu secara khusus dinamakan tabel, tabel tersusun atas baris dan kolom. MySQL bekerja menggunakan SQL language (Structure Query Language. Sehingga dapat diartikan bahwa MySQL merupakan standar penggunaan database didunia untuk pengolahan data (Nugroho, 2013).

### **UML (*Unified Modelling Language*)**

Menurut Windu Gata, Unified Modeling Language (UML) adalah Bahasa spesifikasi standar yang dipergunakan untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan dan membangun perangkat lunak. UML merupakan metodologi dalam mengembangkan sistem berorientasi objek dan juga merupakan alat untuk mendukung pengembangan system (Hendini, 2016).

Alat bantu yang digunakan dalam perancangan berorientasi objek berbasiskan UML adalah sebagai berikut :

1. Use Case Diagram

Pemodelan untuk kelakuan sistem informasi yang dibuat. Use Case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut.

2. Activity Diagram

Menggambarkan aliran kerja (workflow) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis.

3. Sequence Diagram

Menggambarkan kelakuan objek pada use case dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan pesan yang dikirimkan dan diterima antar objek.

4. Class Diagram

Diagram ini menghubungkan antar kelas dengan penjelasan detail tiap- tiap kelas di dalam model desain dari suatu sistem, juga memperlihatkan aturan-aturan dan tanggung jawab entitas yang menentukan perilaku sistem.

5. Deployment Diagram



Deployment diagram digunakan untuk menggambarkan detail bagaimana komponen disusun di infrastruktur system (Anggraini, Pasha, Damayanti , & setiawan, 2020).

**Codeigniter**



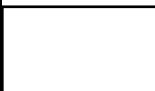

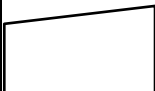

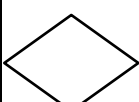
Codeigniter merupakan sebuah aplikasi *open source* yang berupa kerangka kerja atau framework untuk membangun website menggunakan Bahasa pemrograman PHP. Tujuannya memungkinkan pengembangan proyek jadi lebih cepat daripada menuliskan kode dasar atau kode terstruktur, dengan menyediakan banyak library yang biasanya digunakan dalam pengerjaan. Codeigniter ditulis atau dibuat oleh Ellis Lab dan dirilis pertama kali pada 28 Februari 2006 (Anggraini, Pasha, Damayanti , & setiawan, 2020).

Berdasarkan pengembangannya, tujuan utama dari Codeigniter adalah untuk membantu developer dalam mengerjakan aplikasi lebih ringkas dan mudah. Codeigniter memberikan berbagai macam library untuk mempermudah dalam pengembangan web yang akan dibangun (Saputra & Fadila., 2020).

**Flowchart**

Diagram alur atau *flowchart* adalah suatu metode untuk menggambarkan tahap-tahap pemecahan masalah dengan mempresentasikan simbol-simbol tertentu yang mudah dimengerti, mudah digunakan dan standar. Berikut adalah simbol- simbol yang digunakan (Zahrani, 2019).

**Tabel 1.** Simbol dan Keterangan Flowchart

| Simbol  | Keterangan   |
|---|--|
|   | Simbol dokumen berfungsi untuk menyatakan input berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau output dicetak dikertas.               |
|  | Simbol arus berfungsi untuk menghubungkan antara simbol satu dengan simbol lainnya untuk menyatakan jalannya arus dari suatu proses. |
|  | Simbol proses berfungsi menunjukan pengolahan yang dilakukan oleh komputer.  |
|  | Simbol kegiatan manual adalah simbol yang menunjukan kegiatan yang tidak dilakukan oleh komputer.                                    |
|  | Simbol manual input adalah simbol yang digunakan untuk menunjukan pemasukan data secara manual on- line keyboard.                    |
|  | Simbol input-output adalah simbol yang menunjukan suatu kegiatan input ataupun output tanpa memperhitungkan jenis peralatannya.      |
|  | Simbol keputusan adalah simbol yang digunakan untuk memilih proses sesuai kondisi yang ditentukan.                                   |

**III. METODE**

**Analisis Sistem yang Sedang Berjalan**

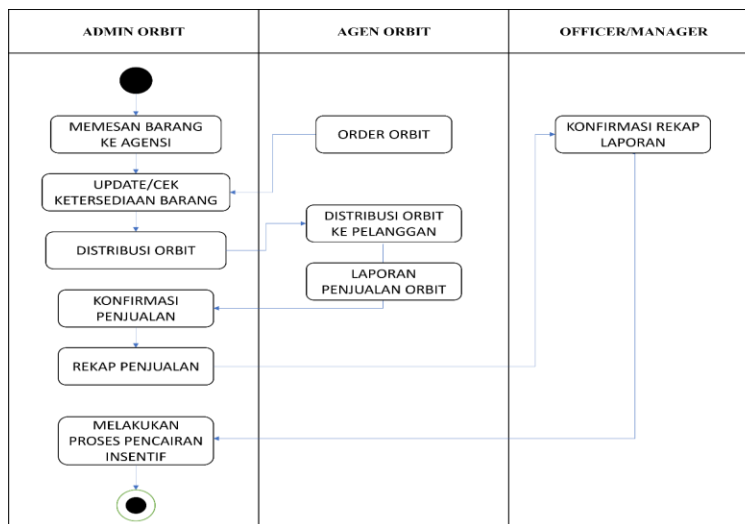


**Prosedur Pengolahan Data**

Prosedur pengolahan data yang berjalan saat ini masih belum efektif. Ketidak- efektifan sistem terletak pada masalah informasi update stok yang harus dilaporkan setiap hari melalui Ms. Excel, dan rumitnya sistem pemesanan yang harus dilakukan admin untuk pengadaan stok yang dibutuhkan tim penyalur. Berikut prosedur pengolahan data pada sistem yang berjalan :

1. Admin Orbit menerima permintaan order dari Manager untuk stok produk.
2. Admin Orbit melakukan order ke agensi supply Orbit
3. Admin Orbit menerima produk yang dikirimkan agensi ke alamat kantor Witel Medan dan melakukan update ketersediaan produk Orbit melalui Ms. Excel untuk di serahkan ke Manager.
4. Agen Orbit sebagai tim sales dapat melakukan order dengan cara menghubungi Admin Orbit melalui chat apps Telegram.
5. Agen Orbit memberikan data ketersediaan produk kepada Admin Orbit yang ingin memesan perangkat Orbit.
6. Produk dapat di distribusikan ke Agen Orbit apabila permintaan produk tersedia.
7. Agen Orbit berhasil menjual produk ke pelanggan.
8. Agen Orbit menghubungi dan memberikan laporan berupa bukti foto kepada Admin Orbit sebagai konfirmasi bahwa perangkat sudah terjual ke pelanggan dan telah di aktivasi.
9. Admin Orbit melakukan update ketersediaan barang dan memberikan keterangan tambahan bahwa perangkat sudah terjual dan berhasil di aktivasi.
10. Laporan harian yang berisi ketersediaan perangkat, perangkat yang berhasil terjual, perangkat yang berhasil di aktivasi, serta keterangan insentif reward yang didapatkan Agen Orbit setelah aktivasi diserahkan kepada Manager.

**Activity Diagram Sistem Berjalan**



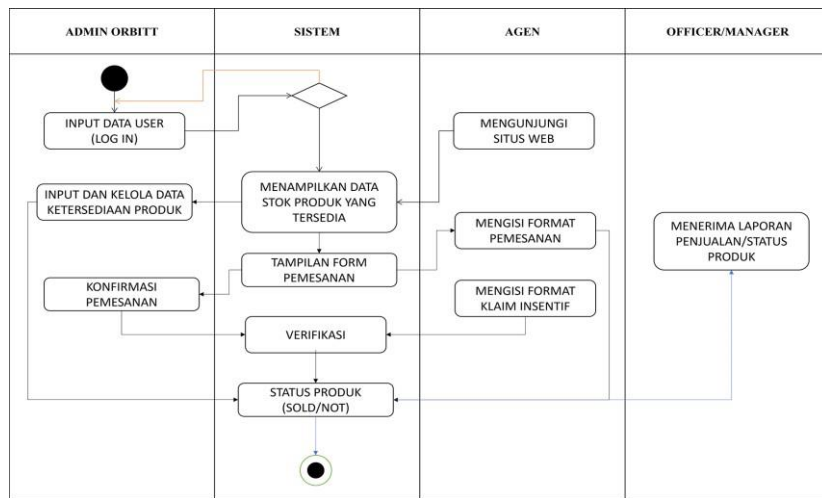
**Gambar 1.** Activity Diagram Sistem Berjalan

**Perancangan Sistem**

Penulis mengusulkan perancangan sistem yang lebih efisien agar tidak memakan waktu dalam proses memonitor, memperbarui dan melaporkan status produk Orbit yang dikelola oleh admin Orbit Witel Medan. Dengan adanya dashboard monitoring rancangan ini akan memudahkan rekan agen Orbit untuk melakukan pemesanan tanpa harus menunggu update stok yang dilakukan oleh Admin Orbit. Selain itu, officer atau manager akan lebih mudah melacak proses pendistribusian perangkat yang dilakukan oleh admin dan agen Orbit.

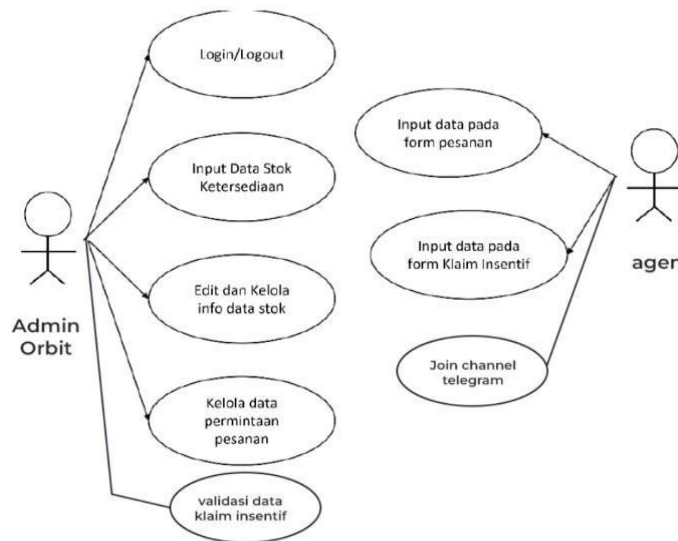
**Activity Diagram Perancangan Aplikasi**

*Activity Diagram* merupakan bentuk visual dari alur kerja yang berisi aktivitas dan Tindakan user dalam sebuah sistem aplikasi. Adapun susunan UML dalam bentuk diagram aktivitas yang akan dirancang dalam aplikasi berbasis web monitoring produk ini seperti berikut:



Gambar 2. Activity Diagram Perancangan Sistem

Use Case Diagram



Gambar 3. Use Case Diagram Perancangan Sistem

Rancangan Database

Berikut merupakan halaman yang menjelaskan tampilan databesa yang akan dirancang dalam pengolahan sistem monitoring produk Orbit.

Tabel Admin

Fungsi : Menyimpan data user admin sebagai pengelola system  
 Jumlah Field : 2  
 Primary Key : user

Tabel 2. Database Admin

| Nama Field | Tipe Data      | Panjang | Keterangan |
|------------|----------------|---------|------------|
| user       | <i>varchar</i> | 30      | User Name  |
| password   | <i>varchar</i> | 30      | Password   |

Tabel Stok/ Ketersediaan Barang



Fungsi : Mengupdate data dan informasi barang yang tersedia  
 Jumlah *Field* : 5  
 Primary Key : orbit

**Tabel 3.** Database Ketersediaan Barang

| Nama Field | Tipe Data      | Panjang | Keterangan         |
|------------|----------------|---------|--------------------|
| orbit      | <i>Varchar</i> | 35      | Jenis Orbit        |
| stok       | <i>INT</i>     | 4       | Stok Barang        |
| harga      | <i>Varchar</i> | 10      | Harga              |
| penyedia   | <i>Varchar</i> | 10      | Penyedia           |
| insentif   | <i>Varchar</i> | 10      | Insentif Penjualan |

**Tabel Data Pemesanan Barang**

Fungsi : Untuk menampung data pesanan agen  
 Jumlah *Field* : 5  
 Primary Key : agen

**Tabel 4.** Database Pemesanan Barang

| Nama Field | Tipe Data       | Panjang | Keterangan        |
|------------|-----------------|---------|-------------------|
| agen       | <i>Varchar</i>  | 30      | Nama Agen         |
| hp         | <i>Varchar</i>  | 15      | No. HP            |
| orbit      | <i>Varchar</i>  | 50      | Jenis Orbit       |
| jumlah     | <i>INT</i>      | 100     | Jumlah            |
| date       | <i>Datetime</i> | -       | Waktu Pengambilan |

**Tabel Data Klaim Insentif Penjualan**

Fungsi : Sebagai validasi data untuk pencairan dana insentif  
 Jumlah *Field* : 6  
 Primary Key : agen

**Tabel 5.** Database Insentif

| Nama Field | Tipe Data      | Panjang | Keterangan             |
|------------|----------------|---------|------------------------|
| agen       | <i>Varchar</i> | 30      | Nama Agen              |
| hp         | <i>Varchar</i> | 15      | No. HP                 |
| orbit      | <i>Varchar</i> | 50      | Jenis Orbit            |
| imei       | <i>Varchar</i> | 35      | IMEI Orbit             |
| no_linkaja | <i>Varchar</i> | 15      | No. LinkAja            |
| Foto       | -              | -       | Bukti Foto Pengambilan |

**Tabel Status Pemesanan/Distribusi Orbit**

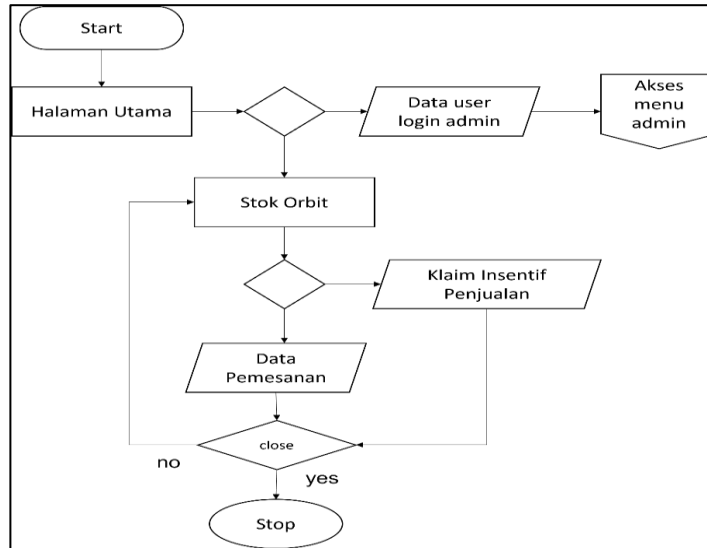
Fungsi : Sebagai data tracking order product  
 Jumlah Field : 4  
 Primary key : orbit

**Tabel 6.** Database Status Pemesanan

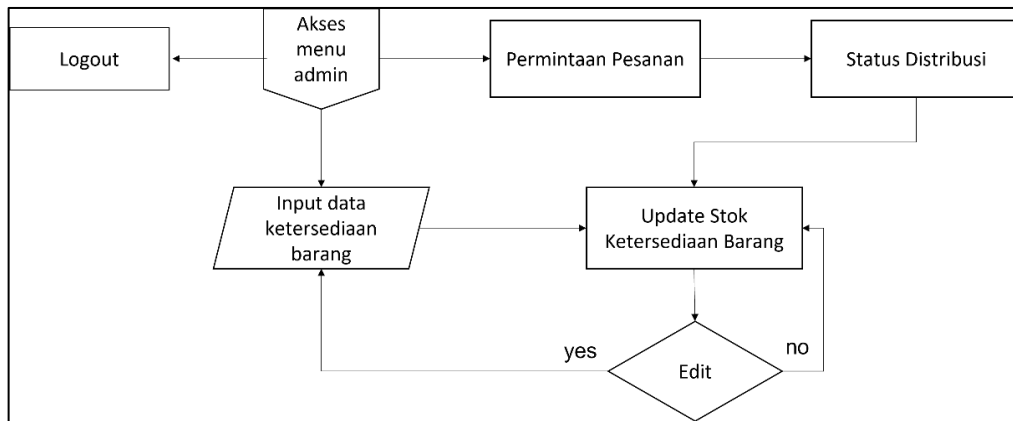
| Nama Field | Tipe Data | Panjang | Keterangan |
|------------|-----------|---------|------------|
|------------|-----------|---------|------------|

|        |         |    |                   |
|--------|---------|----|-------------------|
| orbit  | Varchar | 50 | Jenis Orbit       |
| imei   | Varchar | 35 | IMEI Orbit        |
| agen   | Varchar | 30 | Nama Agen Pemesan |
| status | Varchar | 50 | Status Distribusi |

**Flowchart Sistem**



**Gambar 4.** Flowchart Perancangan Sistem Tampilan Utama



**Gambar 5.** Flowchart Perancangan Sistem Tampilan Admin

**IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

**Implementasi**

Hasil disajikan secara sistematis, ditulis tanpa sub-bab, dan ditulis lengkap terlebih dahulu, kemudian penulis menulis hasil pembahasan. Hasil narasi berisi informasi yang diambil dari data tidak menceritakan apa adanya, tetapi menceritakan makna dari data atau informasi tersebut. Untuk keperluan klarifikasi informasi, penulis dapat menambahkan tabel, gambar, dll. Selain itu, hasil tersebut juga menyajikan item-item yang tercantum dalam tujuan penelitian atau hasil pengujian hipotesis yang diajukan beserta setiap langkah yang dilakukan untuk pengujian seperti tertulis pada bagian metode. Pembahasan mengemukakan interpretasi hasil, pengembangan argumen dengan mengaitkan hasil, teori, dan pendapat, termasuk perbandingan dengan hasil penelitian sebelumnya. Penting juga untuk meningkatkan kemungkinan hasil penelitiannya memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Bagian ini tidak menulis ulang data hasil penelitian.

### Implementasi Sistem Database

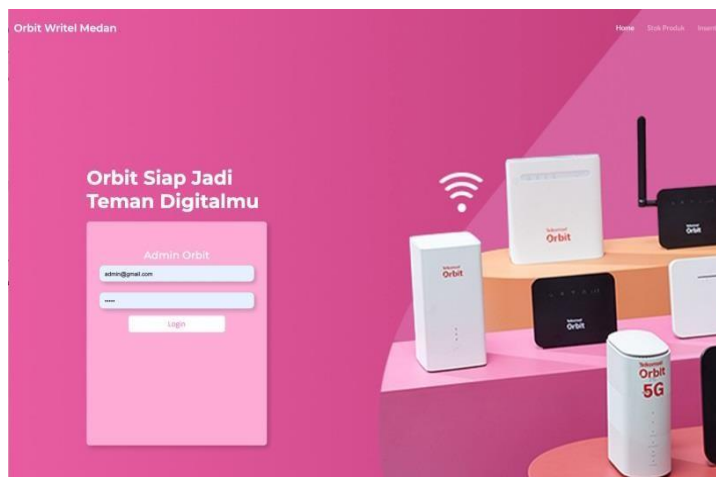
Realisasi database yang diterapkan pada sistem aplikasi web monitoring perangkat Telkomsel Orbit menggunakan tools mySQL dengan total 7 tabel database utama sesuai dengan perancangan yang telah dilakukan. Realisasi dan perancangan mengalami perubahan, namun kesesuaian perancangan dan realisasi tetap sesuai dengan perencanaan pembangunan sistem.

### Hasil Sistem Antarmuka (Interface)

Sistem antarmuka yang telah diterapkan sesuai dengan rancangan penulis, dimana *interface* hanya memiliki dua halaman utama dengan tujuan meringkas tingkat kesulitan penggunaan dan meminimalisir *bad experience* yang dirasakan pengguna saat menjalankan sistem. Berikut penerapan dari interface yang sebelumnya telah dirancang.

### Halaman Login

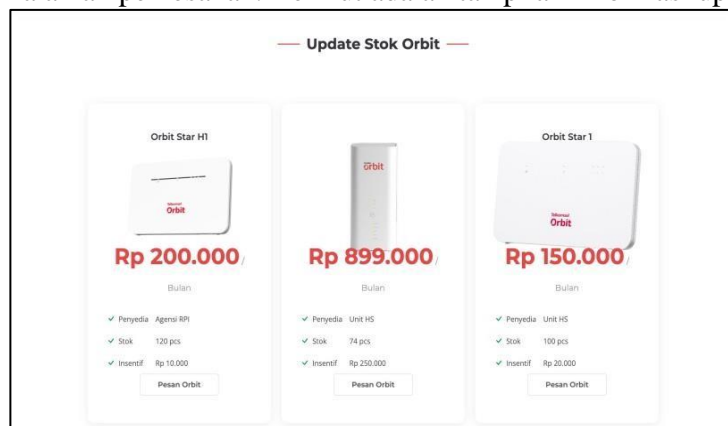
Halaman login ditujukan untuk melakukan input data user admin untuk mengakses halaman admin orbit yang bertugas melakukan tracking order dan memberikan informasi terkait produk yang tersedia. Data user hanya boleh diakses oleh admin untuk menuju halaman berikutnya.



Gambar 6 Tampilan Halaman Login

### Halaman Stok Unit

Pada halaman pertama terdapat informasi terkait stok ketersediaan produk serta informasi penyedia, harga dan insentif yang akan didapatkan oleh agen. Halaman ditujukan untuk agen dan sales yang ingin melakukan pemesanan dan booking order. Terdapat tombol “Pesan Orbit” yang ditujukan ke halaman pemesanan. Berikut adalah tampilan informasi update stok.:



Gambar 7. Tampilan Halaman Update Stok Perangkat

### Form Klaim Insentif Penjualan

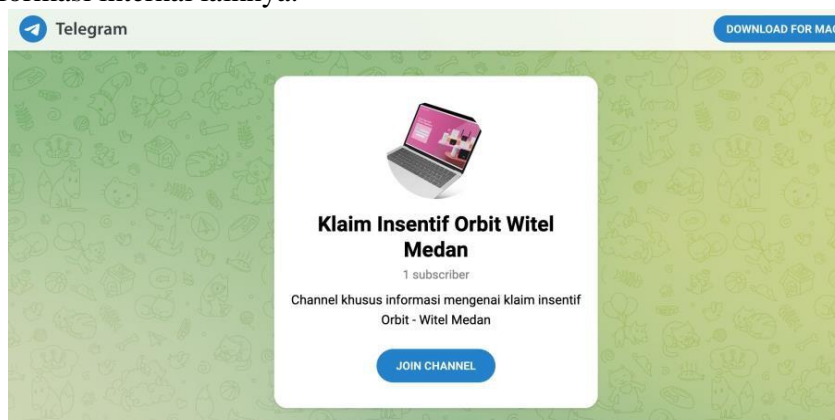
Halaman ini khusus untuk pengguna yang telah berhasil melakukan penjualan serta

pendistribusian perangkat Orbit ke pelanggan sehingga agen atau sales yang berhasil melakukan penjualan akan mendapatkan benefit berupa insentif yang telah ditetapkan oleh pihak penyedia. Untuk melakukan klaim insentif diperlukan beberapa data dan bukti foto pendistribusian perangkat kepada pelanggan.

**Gambar 8.** Tampilan Form Pengajuan Klaim Insentif

### Tampilan Join Channel Sebagai Pusat Informasi

Pada halaman klaim insentif penjualan terdapat *text button* yang mengarahkan pengguna ke channel Telegram sebagai platform pengumuman yang berisi informasi internal mengenai pemberitahuan insentif yang sudah didistribusikan, informasi terkait produk dan perubahan harga, atau informasi internal lainnya.



**Gambar 9.** Tampilan Halaman Join Channel Informasi

Proses aktivasi channel pada sistem adalah dengan elemen *HTML* `<span>`, yang digunakan untuk memberikan gaya khusus pada sebagian teks di dalamnya. `style="color: red;"` mengatur warna teks di dalam elemen `<span>` menjadi merah. `“Insentif akan dikirim melalui LinkAja sesuai akumulasi klaim insentif selama satu bulan setiap tanggal 5. Informasi klaim insentif akan diberitahukan melalui channel Telegram berikut.”` merupakan teks yang akan ditampilkan pada halaman web. Pesan ini memberikan informasi tentang pengiriman insentif melalui dompet digital LinkAja, jadwal pengiriman (setiap tanggal 5), dan pengumuman klaim insentif melalui saluran Telegram.

```
href="https://t.me/+jNigOdXJqyQ4YWY9" style="color: #0c4aff;"
target="_blank">JOIN CHANNEL</a>:"
```

Ini adalah elemen `<a>` (*anchor*) yang membuat tautan ke saluran Telegram. `href="https://t.me/+jNigOdXJqyQ4YWY9"` menentukan URL saluran Telegram. URL saluran

telegram berasal link undangan dari channel telegram yang sudah terdaftar dan aktif. *style="color: #0c4aff;"* mengatur warna teks tautan menjadi biru. *target="\_blank"* menyebabkan tautan dibuka di jendela atau tab baru. Teks di dalam tautan, yaitu *"JOIN CHANNEL"* akan muncul sebagai teks tautan yang dapat diklik. Untuk mendapatkan URL saluran telegram dapat dilakukan dengan cara seperti berikut :

1. Buka aplikasi telegram
2. Temukan saluran atau chanel yang ingin dibagikan
3. Klik nama saluran pada atas layar untuk menemukan informasi detail tentang saluran Telegram
4. Ketuk tautan saluran untuk menyalin link secara langsung.Link akan terekam otomatis pada clip board
5. Link saluran sudah bisa dibagikan dengan cara menempelkan salinan link ke platform yang diinginkan.

**Form Pemesanan Orbit**

Halaman form pemesanan terkoneksi dari tombol “Pesan Orbit” yang ada di halaman informasi ketersediaan stok atau perangkat. Disini pengguna atau agen dan sales dapat melakukan input data terkait perangkat yang ingin dipesan atau *booking order*:



Setelah membahas halaman pertama yang lebih ditujukan kepada pengguna eksternal seperti sales dan agen, Berikut adalah interface pada halaman kedua, dimana halaman ini hanya dapat diakses oleh admin atau karyawan sebagai PIC Orbit disetiap WITEL (Wilayah Telekomunikasi) Telkom Indonesia.

**1. Tabel Permintaan Pesanan**

Tabel permintaan pesanan berasal dari data yang telah diinput pengguna sebagai agen dan sales yang ingin melakukan *booking order*. Admin dapat melakukan verifikasi apabila agen telah menerima atau mengambil perangkat. Admin dapat menghapus data permintaan pesanan yang tidak diperlukan lagi, karena agen telah selesai melakukan janji temu untuk pengambilan perangkat.

| # | Nama Agen | No. HP      | Jenis Orbit | Jumlah | Tanggal Pengambilan | Status             | Verifikasi |
|---|-----------|-------------|-------------|--------|---------------------|--------------------|------------|
| 1 | Nara      | 08999282929 | 4           | 12 PCS | 2023-11-12          | Terverifikasi      |            |
| 2 | Clara     | 0899172910  | 2           | 2 PCS  | 2023-12-01          | Belum Diverifikasi |            |

Data pada tabel ini dapat ditambah atau diedit oleh admin orbit untuk melakukan update stok ketersediaan perangkat atau melakukan edit data apabila ada perubahan insentif dan harga perangkat sewaktu-waktu.

| # Orbit         | Stok | Harga      | Penyedia   | Insentif   | Foto | Aksi                                |
|-----------------|------|------------|------------|------------|------|-------------------------------------|
| 1 Orbit Star H1 | 120  | Rp 200.000 | Agensi RPI | Rp 10.000  |      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 Orbit Turbo   | 74   | Rp 899.000 | Unit HS    | Rp 250.000 |      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 Orbit Star 1  | 100  | Rp 150.000 | Unit HS    | Rp 20.000  |      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 Orbit Pro Max | 28   | Rp 350.000 | Unit HS    | Rp 75.000  |      | <input checked="" type="checkbox"/> |

Tambah Paket

Gambar 12. Tampilan Halaman Input dan Edit Stok Perangkat

### Tabel Klaim Insentif

Tabel ini berasal dari data yang telah diinput oleh agen dan sales. Admin dapat melakukan export data to pdf file untuk menjadi bahan laporan terkait performansi penjualan yang telah dicapai oleh agen dan sales. Data output yang dihasilkan akan dilaporkan kepada pihak finance untuk dilakukan distribusi insentif. Setelah distribusi insentif sudah disetujui dan berhasil didistribusikan kepada semua penerima, informasi pencairan akan diumumkan pada channel telegram yang ada pada halaman pertama. Admin dapat menghapus data penerima insentif apabila klaim insentif sudah selesai didistribusikan.

| # | Tgl Pengajuan       | Nama Agen | No. HP       | Jenis Orbit   | Imel Orbit | No Link Aja  | Fee Insentif | Foto |
|---|---------------------|-----------|--------------|---------------|------------|--------------|--------------|------|
| 1 | 2023-12-01 06:45:34 | Nabila    | 081234567890 | Orbit Star 1  | XE123456   | 081234567890 | Rp 20.000    |      |
| 2 | 2023-12-01 06:46:10 | Laras     | 082175462134 | Orbit Pro Max | XW123456   | 082175462134 | Rp 75.000    |      |

Export To

PDF Hapus Semua

Gambar 13. Tampilan Halaman Tabel Permintaan Klaim Insentif

### Hasil Output Data Laporan Insentif

Output yang dihasilkan dari data klaim insentif berupa file pdf yang ditujukan sebagai laporan performansi bulanan atas capaian penjualan. Output insentif akan dilaporkan setiap bulannya oleh admin atau PIC Orbit kepada Manager di masing-masing Witel. Data ini juga akan dilaporkan ke tim finance unit untuk pendistribusian insentif atas penjualan berhasil.

Laporan Klaim Insentif

Tanggal : 2023-12-10 18:36:45

**Telkomsel  
Orbit**

| # | Tanggal Pengajuan   | Nama Agen | Nomor HP     | Jenis Orbit   | Imel Orbit | No Link Aja  | Insentif   |
|---|---------------------|-----------|--------------|---------------|------------|--------------|------------|
| 1 | 2023-12-01 06:45:34 | Nabila    | 081234567890 | Orbit Star 1  | XE123456   | 081234567890 | Rp. 20.000 |
| 2 | 2023-12-01 06:46:10 | Laras     | 082175462134 | Orbit Pro Max | XW123456   | 082175462134 | Rp. 75.000 |

Pembuat Laporan  
ADMIN MEDAN

Gambar 14 Tampilan Output Laporan Penerima Insentif

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan proses penelitian hingga hasil yang telah didapatkan dari penerapan yang telah dilakukan maka penulis dapat mengambil beberapa poin kesimpulan, dimana sistem aplikasi Monitoring Telkomsel Orbit Witel Medan Berbasis Web ini sangat berguna dan memenuhi tujuan akhir dari perencanaan yang diharapkan, dimana website monitoring ini sangat membantu dan mempermudah pengguna dalam melakukan pemesanan, pengecekan dan klaim insentif.

Dari hasil yang telah diterapkan, penulis merincikan beberapa poin kesimpulan yang bersifat positif dari pihak perusahaan

1. Dengan adanya aplikasi web monitoring Orbit, admin atau rekan orbit lebih mudah dalam melaporkan penerima distribusi klaim insentif.
2. Agen atau tim sales lebih mudah melakukan booking order karena web pemesanan ini lebih praktis.
3. Manager atau tim approval insentif juga lebih mudah re-check stok tanpa harus bertanya secara langsung kepada tim monitoring/admin
4. Tracking order lebih terkendali, sehingga meminimalisir cancel order
5. Meningkatkan prestasi unit terhadap kinerja atas target yang telah ditetapkan oleh General Manager

## VI. REFERENSI

- Anggraini, Y., Pasha, D., Damayanti, & Setiawan, A. (2020). Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *JURNAL Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)*.
- Eka, S. (2022). *Digital Business*. Purbalingga : Eureka Media Aksara.
- Hendini, A. (2016). Pemodelan UML Sistem Informasi Monitoring Penjualan dan Stok Barang. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 107-116.
- Mardiani, G. T. (2013). Sistem Monitoring Data Aset dan Inventaris PT Telkom Cianjur Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, 35-40.
- Nugroho, B. (2013). *Dasar Pemrograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Gava Media.
- Perdana, S. Y. (2020). *Bisnis Digital Cara Mudah Bisnis di Era Industri 4.0*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Permana, R. P. (2012). *Sistem Informasi Lowongan Kerja Berbasis Web*. Surakarta: Repository Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Saputra, M. K., & Fadila, (2020). *Panduan Pembuatan Aplikasi Monitoring dan Penilaian Kinerja Pengembangan Talent Pada Perusahaan*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Suryawinata, M. (2019). *Pengembangan Aplikasi Berbasis Web*. Sidoarjo: UMSIDA PRESS.
- Zahrani, I. H. (2019). *Rancangan Bangun Aplikasi Absensi Berbasis Web Pada Sd Katolik Marsudisiwi*. Malang: Repository Univ Dinamika.